



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐ ๔๔๒๒ ๗๒๕๕ - ๖๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๒๖๖

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

ความเป็นมา ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการ พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลเทพารักษ์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเทพารักษ์ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสำเนียง บวกขุนทด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
(เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๕ ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)


๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-	-	-	-

ผู้รายงาน


(นางสำเนียง บวกขุนทด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ


(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ไม่มี-	-	-

ผู้รายงาน



(นางสำเนียง บวกขุนทด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นายแพทย์พงษ์ พงศ์เลิศโกศล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ไม่มี-	-	-

ผู้รายงาน



(นางสำเนียง บวกขุนทด)
ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์